

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej služby sprostredkovania pripojenia do siete VKNET.

### PRVÁ ČASŤ

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA

##### Článok 1

**Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami**

1.1 Vladimír Kačo VKNET (ďalej už len VKNET) na základe všeobecného povolenia VPR-01/2001, VPR-03/2004 a VPR-07/2004 vydaného Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania pripojenia do siete internet.

1.2 VKNET vydáva v zmysle § 40 zákona 610/2003 Z.z. a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet.

1.3 Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi VKNET a jeho zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet medzi VKNET ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu sprostredkovania pripojenia do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s VKNET zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet.

1.4 Právne vzťahy medzi VKNET a jeho zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

##### Článok 2

#### Definície pojmov

2.1 Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi VKNET a jeho zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1.1 fyzická osoba Vladimír Kačo VKNET, IČO: 43633251, so sídlom Hlavná 59, 072 14 Pavlovce nad Uhom zapísaný v živnostenskom registri OÚ v Michalovciach sa ďalej označuje len ako „VKNET“;

2.1.2 fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o sprostredkovanie pripojenia do siete internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou VKNET a s ktorou spoločnosť VKNET uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako „Účastník“;

2.1.3 osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií, sa označuje len ako „Podnik“;

2.1.4 tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou VKNET označujú len ako „Podmienky“;

2.1.5 písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou VKNET, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako „Objednávka“;

2.1.6 zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet uzavretá v zmysle § 43 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou VKNET na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označuje len ako „Zmluva“;

2.1.7 písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „Preberací protokol“;

2.1.8 každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely zmluvy označuje len ako „Dodatok“;

2.1.9 sadzobník cien za elektronické komunikačné služby a doplnkové služby poskytované a vydané spoločnosťou VKNET sa ďalej označuje len ako „Tarifa“;

2.1.10 Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú

označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „Zmluvné dokumenty“;

2.1.11 sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou VKNET pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako „Sieť VKNET“;

2.1.12 medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť „internet“ sa ďalej označuje len ako „Sieť internet“;

2.1.13 technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť VKNET určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti VKNET na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie Účastníka“. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi;

2.1.14 technické zariadenie spoločnosti VKNET pripojené ku koncovému bodu Sieť VKNET určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti VKNET na Sieť internet sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie VKNET“;

2.1.15 technické zariadenie spoločnosti VKNET, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti VKNET stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/VKNET“, sa ďalej označuje len ako „Technické zariadenie VKNET“.

2.1.16 miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie VKNET u/alebo Technické zariadenie VKNET, sa ďalej označuje len ako „Miesto inštalácie“;

2.1.17 konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania pripojenia do Sieť internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zapožičaného Koncového zariadenia VKNET do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Sieť VKNET a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Účastníkovi spoločnosťou VKNET sa ďalej označuje len ako „Služba“;

2.1.18 pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia VKNET

do Sieť VKNET, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako „**Pripojenie do Sieť internet**“;

2.1.19 stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „**Porucha**“;

2.1.20 všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť internet, na ktorých vykonanie, resp.

Zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala Spoločnosť VKNET, sa ďalej nazývajú len ako „**Inštaláčn é úkony**“;

2.1.21 vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti VKNET v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „**Aktivačný poplatok**“;

2.1.22 všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti VKNET za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú len ako „**Odplata za poskytovanie Služby**“;

2.1.23 každé jednotlivé účtovacie časové obdobie, počas ktorého spoločnosť VKNET poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „**Obdobie**“;

2.1.24 daňový doklad vystavený spoločnosťou VKNET Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti VKNET, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „**Faktúra**“;

2.1.25 Odplata za poskytovanie Služby sa uhrádza jeden alebo viackrát za Obdobie. Počet splátok, ako aj ich dátum splatnosti je uvedený v doklade, ktorý sa ďalej označuje len ako „**Splátkový kalendár**“.

Splátkový kalendár je vždy súčasťou Faktúry.

2.1.26 zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako „**Zákon**“.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA**

#### **Článok 3**

##### **Predmet zmluvy**

3.1 Na základe Zmluvy:

3.1.1 spoločnosť VKNET sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieť VKNET a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,

3.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti VKNET za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške

stanovenej platnou Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1

Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti VKNET poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Sieť internet prostredníctvom Sieť VKNET alebo v súčasnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.

3.3 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť VKNET Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.

3.4 Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinnosti účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1 a

3.1.2 Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.

3.5 Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

#### **Článok 4**

##### **Rozsah a miesto poskytovanej Služby**

4.1 Spoločnosť VKNET je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2 Spoločnosť VKNET poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3 Spoločnosť VKNET je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

4.4 Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Spoločnosť VKNET Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou alebo právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

### *poskytovania verejnej elektronickej služby sprostredkovania pripojenia do sieť VKNET, s.r.o.*

#### **Článok 5**

##### **Podmienky na poskytovanie služby**

5.1 Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím zmluvy:

5.1.1 vyplniť a doručiť spoločnosti VKNET riadne a úplne vyplnenú Objednávku

5.1.2 predložiť na požiadanie spoločnosti VKNET všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými

nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním služby.

5.2 V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je spoločnosť VKNET oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.2.1 spoločnosť VKNET neobdržala v zmysle bodu

5.1.1 Podmienok od záujemcu o poskytovanie

Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo

5.2.2 spoločnosť VKNET neobdržala v zmysle bodu

5.1.2 Podmienok od záujemcu o poskytovanie

služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo

5.2.3 spoločnosť VKNET neobdržala v zmysle bodu

5.1.2 Podmienok od záujemcu o poskytovanie

Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo

5.2.4 poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti VKNET v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo

5.2.5 spoločnosť VKNET nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti VKNET a/alebo Podniku alebo spoločnosť VKNET alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené zmluvou a Podmienkami, a/alebo

5.2.6 záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo 5.2.7 jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.3 spoločnosť VKNET je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

5.3.1 Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,

5.3.2 Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti

VKNET všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok,

5.3.3 Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

5.3.4 Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie služby,

5.3.5 neexistujú technické alebo organizačné

prekážky, ktoré by spoločnosti VKNET

znemožňovali začať poskytovanie Služby.

#### **Článok 6**

##### **Podmienky neposkytovania Služby**

6.1 spoločnosť VKNET je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť

poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdoľávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete VKNET alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti VKNET. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6 Podmienok.

6.2 spoločnosť VKNET je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:

6.2.1 zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním služby je najmä:

- a) vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby,
- b) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie,
- c) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov,
- d) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ,
- e) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv,
- f) narušenie bezpečnosti sietí a systémov,
- g) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch,
- h) preťaženie sietí a systémov, neúmerné zaťažovanie siete,
- i) keď sa po uzavretí zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom iného Podniku.
- j) pokus neoprávnenne napojiť ďalšieho účastníka bez zmluvy.

6.2.2 nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku zmluvy,

6.2.3 porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.

6.3 V prípade, že spoločnosť VKNET preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1 a 6.2 Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie spoločnosti VKNET povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

6.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2 Podmienok je spoločnosť VKNET oprávnená

požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

### **TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI VKNET A ÚČASTNÍKA**

#### **Článok 7 Práva a povinnosti spoločnosti VKNET**

7.1 spoločnosť VKNET sa zaväzuje najmä:

7.1.2 uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

7.1.2 pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

7.1.3 začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3 Podmienok,

7.1.4 poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,

7.1.5 poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

7.1.6 udržiavať Sieť VKNET v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

7.1.7 zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,

7.1.8 bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

7.1.9 predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.10 zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

7.1.11 písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,

7.1.12 akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť VKNET Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

7.2 spoločnosť VKNET má právo najmä:

7.2.1 overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou VKNET v zmysle bodu 5.1.2 Podmienok,

7.2.2 odmietnuť v súlade s podmienkami ustanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3 na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami,

7.2.4 na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na sieti VKNET, na Koncom zariadení VKNET a/alebo Technicom zariadení VKNET, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s podmienkami,

7.2.5 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,

7.2.6 na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou a Zákonom,

7.2.7 ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

7.3 spoločnosť VKNET nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia VKNET alebo v Sieti internet.

#### **Článok 8 Práva a povinnosti Účastníka**

8.1 Účastník je povinný:

8.1.1 využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti VKNET,

8.1.2 odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti VKNET podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti VKNET stanovených Zmluvou,

8.1.3 písomne oznámiť spoločnosti VKNET akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti VKNET pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,

8.1.4 platiť spoločnosti VKNET všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.1.5 vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6 dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti VKNET

alebo akomkoľvek Koncovom zariadení VKNET a/alebo Technickom zariadení VKNET žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,  
8.1.7 chrániť prístupové heslá do Sieť VKNET poskytnuté spoločnosťou VKNET na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,  
8.1.8 pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,  
8.1.9 zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia VKNET a/alebo Technického zariadenia VKNET, uschovať Koncové zariadenie VKNET a/alebo Technické zariadenie VKNET do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia VKNET a/alebo Technického zariadenia VKNET,  
8.1.10 zabezpečiť oprávneným osobám povereným spoločnosťou VKNET prístup na Miesto inštalácie,  
8.1.11 zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),  
8.1.12 oznámiť spoločnosti VKNET mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti VKNET,

### **poskytovania verejnej elektronickej služby sprostredkovania pripojenia do siete VKNET, s.r.o.**

8.1.13 zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti VKNET prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia VKNET a/alebo Technického zariadenia VKNET,  
8.1.14 zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronickej komunikačných služieb.  
8.2 Účastník má právo:  
8.2.1 na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou VKNET, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,  
8.2.2 na poskytnutie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,  
8.2.3 na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti VKNET,  
8.2.4 na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok po dobu dlhšiu ako 48 hodín nepretržite, toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho Obdobia, inak toto právo

zaniká,  
8.2.5 ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.  
8.3 Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti VKNET.  
8.4 Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach VKNET a Technických zariadeniach VKNET, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia VKNET a Technické zariadenia VKNET sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti VKNET.

### **ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA**

#### **Článok 9**

##### **Všeobecné ustanovenia**

9.1 Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. O cenách v platnom znení.  
9.2 V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.  
9.3 Účastník má právo, aby mu spoločnosť VKNET poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.  
**Článok 10**  
**Odplata za poskytovanie Služby**  
10.1 Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.  
10.2 Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti VKNET.  
10.3 Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti VKNET v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.  
10.4 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.  
10.5 Prvé účtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

#### **Článok 11**

##### **Platenie Odplaty za poskytovanie Služby**

11.1 Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH

pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou VKNET.  
11.2 Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.  
11.3 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi a vystavená Spoločnosťou VKNET je splatná v niekoľkých splátkach, ktorých počet a dátum splatnosti je podrobne rozpísaný v Splátkovom kalendári. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za poskytovanie Služby vždy k dátumu uvedenom v Splátkovom kalendári.  
11.4 V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je Spoločnosť VKNET oprávnená fakturovať Účastníka úroky z omeškania vo výške 0.1% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti VKNET nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.  
11.5 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti VKNET vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti VKNET uvedený v Zmluve, príp. Vo Faktúre.  
11.6 Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za radne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti VKNET uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.  
11.7 V prípadoch, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Faktúr, bude lehota splatnosti všetkých Faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Faktúr oprávnené vrátených Účastníkom, ako splatnosť pôvodných Faktúr.  
11.8 V prípade, že Spoločnosť VKNET využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má Spoločnosť VKNET právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 14.8.1 Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.  
**PIATA ČASŤ  
REKLAMAČNÝ PORIADOK**  
**Článok 12**  
**Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií**  
12.1 Účastník je oprávnený reklamovať správnosť

fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

12.2 V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1 Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1 Podmienok toto právo zanikne.

12.3 Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1 Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti VKNET, pričom Spoločnosť VKNET je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.4 Spoločnosť VKNET je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1 Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti VKNET.

12.5 V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1 Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Spoločnosť VKNET povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti VKNET.

12.6 Spoločnosť VKNET sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4 a 12.5 Podmienok písomne.

12.7 Ak Spoločnosť VKNET písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti VKNET, reklamácia sa považuje za uznanú.

12.8 V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je Spoločnosť VKNET povinná tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 12.1 Podmienok.

12.9 Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8 Podmienok platí aj v prípade reklamácie Účastníka doručenej spoločnosti VKNET oneskorene, po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1 Podmienok.

12.10 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti VKNET, okrem prípadov stanovených Zákomom.

12.11 V prípade, že Spoločnosť VKNET uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Spoločnosť VKNET v zmysle Zmluvy zodpovedný, tak Spoločnosť VKNET poskytne Účastníkovi primeraný zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.

12.12 V prípade, že reklamácia Účastníka voči

sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Spoločnosťou VKNET uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Spoločnosťou VKNET uznaná.

12.13 Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

## **ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY**

### **Článok 13**

#### **Vznik zmluvy**

13.1 Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

13.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

### **Článok 14**

#### **Zánik zmluvy**

14.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť VKNET a Účastníka musia byť na tej istej listine.

14.2 Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmlouvou a Zákomom.

14.3 14.3 Spoločnosť VKNET je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:

14.3.1 nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

14.3.2 modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť,

14.3.3 Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť spoločnosti VKNET.

14.4 Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti VKNET zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.

14.5 Výpovedná lehota jeden mesiac je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane, uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

14.6 Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmlouvou a Zákomom.

14.7 Spoločnosť VKNET je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

14.7.1 opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového zariadenia VKNET, Technického

## **poskytovania verejnej elektronickej služby sprostredkovania pripojenia do siete VKNET, s.r.o.**

zariadenia VKNET, Siete VKNET alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete VKNET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,

14.7.2 nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti VKNET zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmlouvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

14.7.3 pripojí na verejnú sieť, sieť VKNET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti VKNET zariadenie neodpojí,

14.7.4 opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti VKNET kontrolu jej používania,

14.7.5 opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení,

14.7.6 uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,

17.7.7 nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmlouvou,

17.7.8 protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva službu,

17.7.9 je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

17.7.10 na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

17.7.11 na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

14.8 Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak Spoločnosť VKNET:

14.8.1 zmení a oznámí zmenu Podmienok a/alebo Tarify, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,

14.8.2 opakovane, ani po reklamáci, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,

14.8.3 opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

14.9 V prípade, že Spoločnosť VKNET využije svoje právo určené v bode 14.7 Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosti VKNET prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči spoločnosti

VKNET v čase odstúpenia spoločnosti VKNET od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nespĺnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti VKNET od Zmluvy.

14.10 Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

14.11 Spoločnosť VKNET zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## **SIEDMA ČASŤ**

### **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok 15**

##### **Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify**

15.1 Spoločnosť VKNET si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť VKNET sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify jeden mesiac vopred.

15.2 Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

15.3 Spoločnosť VKNET sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1 Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Účastníkovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.

15.4 V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorým bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1 Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1 Podmienok.

#### **Článok 16**

##### **Zodpovednosť za škodu**

16.1 Spoločnosť VKNET nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieti internet.

16.2 Spoločnosť VKNET zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti VKNET za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok

Účastník uplatnil u spoločnosti VKNET písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

16.3 V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti VKNET škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti VKNET v celej výške nahradiť.

16.4 V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo Podmienkach, je Spoločnosť VKNET oprávnená požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 100.000,- Sk v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť VKNET je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinností.

16.5 Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti VKNET, na Koncovom zariadení VKNET, ako aj Technickom zariadení VKNET, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti VKNET, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka Spoločnosťou VKNET.

16.6 Spoločnosť VKNET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.

16.7 Spoločnosť VKNET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť VKNET a Sieť internet.

16.8 Spoločnosť VKNET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1 Podmienok.

#### **Článok 17**

##### **Doručovanie**

17.1 Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané Spoločnosťou VKNET Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemožno byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej Spoločnosťou VKNET, považuje sa táto listina za doručení uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti VKNET, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

17.2 Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so

Zmluvou, považuje sa táto za oznámenú a doručení prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslanej Faktúry.

#### **Článok 18**

##### **Osobitné ustanovenia**

18.1 Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniaми a vzájomnou dohodou.

18.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1 Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde spoločnosti VKNET, a to s prihliadnutím na právny status Účastníka.

18.3 Spoločnosť VKNET a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia VKNET, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.

#### **Článok 19**

##### **Telekomunikačné tajomstvo**

19.1 Spoločnosť VKNET je v zmysle §57 zákona 610/2003 Zz. oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu so spoločnosťou VKNET, okrem výnimiek stanovených Zákomom.

19.2 Spoločnosť VKNET je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.

19.3 Spoločnosť VKNET je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom.

#### **Článok 20**

##### **Záverne ustanovenia**

20.1 Tieto podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1.2.2007.

20.2 Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

20.3 Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

20.4 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú

založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20.5 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20.6 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

20.7 Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

20.8 Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

20.9 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

20.10 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.